

4.2 Auf einen Blick: Garantie, Essential-, Select- und Premier-Services für Drucker

	GARANTIE	ESSENTIAL	SELECT	PREMIER¹
Laufzeit	Hardware, 12 Monate ³	3–5 Jahre	3–5 Jahre	Kundenspezifisch
Technischer Support²	90 Tage (8x5)	Montag bis Freitag, 8:30 bis 17:30 Uhr Ortszeit ²	24x7	Dediziert, 24x7
Online-Zugriff auf Softwareversionen	90 Tage	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades
Reparaturumschlagszeit	Keine Verpflichtung	5 Werktage nach Eingang im Depot	Versand eines Ersatzgeräts am gleichen Tag	Gleicher Tag
Umfassende Abdeckung (Druckköpfe, normaler Verschleiß und versehentliche Beschädigungen enthalten)	Reparaturen aufgrund von Verarbeitungs- und Materialfehlern; Verschleiß sowie versehentliche Beschädigungen nicht enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Services-Dashboard	–	Geplant	Geplant	Kundenspezifisch (geplant)
Geräte-Inbetriebnahme (Laden von Anwendungen und Konfigurationsverwaltung)¹	–	Optional ¹	Enthalten ¹	Kundenspezifisch
Reservepoolverwaltung	–	–	Enthalten	Enthalten
Online-Rücksendegenehmigung (RMA) unterstützt¹	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Operational Visibility Service (OVS)¹	–	Optional	Optional	Enthalten
Rücklieferungsmethode	Standardversand	2–5 Tage	Expressversand	Gleicher Tag
Vor-Ort-Service¹	–	Optional	Optional	Kundenspezifisch
Akkuwartung und -erneuerung¹	–	Optional ¹	Optional ¹	Kundenspezifisch

1: HINWEIS: Die Leistungen und ihre Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Näheres können Sie von einem Vertriebsbeauftragten von Zebra erfahren.

2: Support ist Montag bis Freitag von 8:30 bis 17:30 Uhr verfügbar (regionale Abweichungen vorbehalten).

3: Für einige Produkte gelten aufgrund des Produkttyps und der Marktanforderungen abweichende Hardware-Garantielaufzeiten.