

## 4.2 Auf einen Blick: Garantie, Essential-, Select- und Premier-Services für Drucker

	<b>GARANTIE</b>	<b>ESSENTIAL</b>	<b>SELECT</b>	<b>PREMIER<sup>1</sup></b>
<b>Laufzeit</b>	Hardware, 12 Monate <sup>3</sup>	3–5 Jahre	3–5 Jahre	Kundenspezifisch
<b>Technischer Support<sup>2</sup></b>	90 Tage (8x5)	Montag bis Freitag, 8:30 bis 17:30 Uhr Ortszeit <sup>2</sup>	24x7	Dediziert, 24x7
<b>Online-Zugriff auf Softwareversionen</b>	90 Tage	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades	Betriebssystem-Updates und -Upgrades
<b>Reparaturumschlagszeit</b>	Keine Verpflichtung	5 Werktage nach Eingang im Depot	Versand eines Ersatzgeräts am gleichen Tag	Gleicher Tag
<b>Umfassende Abdeckung (Druckköpfe, normaler Verschleiß und versehentliche Beschädigungen enthalten)</b>	Reparaturen aufgrund von Verarbeitungs- und Materialfehlern; Verschleiß sowie versehentliche Beschädigungen nicht enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
<b>Services-Dashboard</b>	–	Geplant	Geplant	Kundenspezifisch (geplant)
<b>Geräte-Inbetriebnahme (Laden von Anwendungen und Konfigurationsverwaltung)<sup>1</sup></b>	–	Optional <sup>1</sup>	Enthalten <sup>1</sup>	Kundenspezifisch
<b>Reservepoolverwaltung</b>	–	–	Enthalten	Enthalten
<b>Online-Rücksendegenehmigung (RMA) unterstützt<sup>1</sup></b>	Enthalten	Enthalten	Enthalten	Enthalten
<b>Operational Visibility Service (OVS)<sup>1</sup></b>	–	Optional	Optional	Enthalten
<b>Rücklieferungsmethode</b>	Standardversand	2–5 Tage	Expressversand	Gleicher Tag
<b>Vor-Ort-Service<sup>1</sup></b>	–	Optional	Optional	Kundenspezifisch
<b>Akkuwartung und -erneuerung<sup>1</sup></b>	–	Optional <sup>1</sup>	Optional <sup>1</sup>	Kundenspezifisch

1: HINWEIS: Die Leistungen und ihre Verfügbarkeit können je nach Region variieren. Näheres können Sie von einem Vertriebsbeauftragten von Zebra erfahren.

2: Support ist Montag bis Freitag von 8:30 bis 17:30 Uhr verfügbar (regionale Abweichungen vorbehalten).

3: Für einige Produkte gelten aufgrund des Produkttyps und der Marktanforderungen abweichende Hardware-Garantielaufzeiten.